

总务处 2018 年工作要点

2018 年，总务处将紧紧围绕学校中心工作，以“三服务，两育人”为宗旨，以打造安全、优质、高效的后勤为目标，以队伍建设和规范化、精细化建设为重点，坚持练内功、强基础、重服务、讲奉献的工作思路，求真务实，扎实工作，奋发有为，不断推进后勤各项工作再上新台阶。

一、加强党建工作，进一步提升工作作风。深入学习习近平新时代中国特色社会主义思想 and 党的十九大精神，推进“两学一做”学习教育常态化制度化。加强党风廉政建设，开展党风廉政教育，梳理廉政风险点，制定防控措施，做好能源回收、修缮工程等重点领域和关键环节的风险防控。严格落实“三会一课”、领导班子民主生活会和组织生活会制度。扎实开展“不忘初心、牢记使命”等主题教育实践活动。加强作风建设，开展选树服务典型、弘扬后勤先进事迹等活动，强化服务意识、改善服务态度、提升服务质量。

二、完善后勤管理体制，不断提高工作效率。梳理优化部门职责，推进雁塔校区多媒体、电梯、基站等业务划转工作；实施雁塔校区图书馆，浴室楼三、四层物业化委托管理；推动环工楼、土木楼等独栋楼宇物业化委托服务工作。加强节能工作，成立总

务处节能领导小组，两校区分别成立节能工作小组。优化两校区保障供应班组设置，明确职责，提高工作效率。

三、加强队伍建设，逐步提升整体素质。加强梯队建设，继续实施管理、技术人员的引进。坚持“请进来，走出去”的思路，制定队伍培养、培训计划。积极对外交流，学习兄弟院校经验。分层次、分类别开展形式多样的培训和学习。按照多劳多得、优劳优酬的原则，完善薪酬体系，调动员工的积极性、主动性和创造性。实施全员聘用及技术级别聘任工作。探索并试点为骨干聘用人员缴纳社会保险。开展各种技能培训和文体活动，增强队伍技术能力和凝聚力，推动队伍和谐、健康发展。

四、加强后勤服务规范化、精细化建设，提升服务保障能力。按规范化、精细化要求，明确并出台各项工作制度及流程。完成标准化配电室、水泵房、换热站建设。强化过程管理，完善考核制度，加强科室及个人日常管理与考核。加大并规范后勤宣传，完善信息宣传相关制度。完成后勤报修业务的微信公众号开发、总务处网站版面改版、后勤综合服务平台改版工作。

五、加强基础设施管理，切实做好供应保障工作。完成两校区地下管网图纸信息建设并出图成册。进一步加强对两校区管线及设施设备的保养和巡查力度，建立台帐，出台相关措施和管理办法。编制老旧管网及设备改造计划并逐步实施。调研并制定水、

暖（草堂校区）无人值守方案，充分论证适时启动。调研并制定雁塔校区多层学生宿舍加装空调方案，适时启动。积极对接热力公司，做好雁塔校区供暖改造提升工作。

六、做好节能基础管理，稳步推进节能工作。制定节能实施方案并逐步试行。下达基准能耗指标，严格控制能源消耗。加强能耗数据的统计，制作能耗统计分析报告。出台并试行《水、电、暖费用回收管理办法》，加大回收力度，做到应收尽收。修复并移交雁塔校区节能监管平台。推进雁塔校区水平衡测试工作。积极跟进能效领跑项目，按要求适时开展。加强节能宣传，制定节能宣传方案并实施。完成上级部门支持的节水项目并做好验收工作。积极向上级有关部门争取节能项目和资金。

七、规范修缮管理，做好各项修缮项目。加强修缮工程管理，出台并试行《西安建筑科技大学修缮工程管理办法》。建立修缮工程质量和施工单位评价体系。规范工程验收程序及相关管理办法。修订《总务处招标采购管理规定》。做好暑期立项、专项等工程的申报和管理工作。跟进后勤重大专项项目进度，按要求推进。继续做好13号楼加装电梯示范点建设、国际教育学院装修、军转干部专项培训公寓装修等重点项目管理。

八、深化服务监管，进一步提升校园环境品质。完善监督管理制度，出台并试行《西安建筑科技大学物业监督管理办法》、

各项后勤服务监督管理办法及相关考核标准。签订学校物业、餐饮、绿化等后勤服务委托协议。做好研究生高层公寓直饮水项目移交管理工作。发挥在校学生及退休人员优势，拓展监督体系，完善信息收集反馈机制。提升校园环境品质，制定校园环境提升工程计划并适时推进。

九、加强管理与协调，全力做好草堂校区后勤保障工作。做好校区绿化、室内外物业、家属区物业等后勤服务项目的招标委托管理工作。跟进水、暖、气等能源供应方式转变项目的进度，充分调研做好验收、接管和运行工作。加强供暖管网的查漏，做好供暖设施设备保养、维修、改造工作。做好草堂校区污水处理厂验收、接管和运行工作。根据建设需求，会同指挥部做好校区用电宏观调配工作。配合指挥部做好校区围墙外高压电缆的改造工程。配合做好防洪渠、高压线改迁、图书馆、机电-信控教学实验中心二期、教工公寓配套工程等在建工程。

十、强化生产安全管理，全力做好生产安全工作。定期组织召开全校生产安全会议，强化生产安全责任，部署安全检查，完善生产安全台帐，督促隐患整改。召开总务处生产安全会议，加强水电暖等设施设备安全管理，完善设施设备维护巡查制度及自查报表。完善水电暖供应保障应急预案，提高突发事故应急处理能力。统筹做好食品卫生、疾病防控的宣传、教育工作。