# 西安建筑科技大学处室文件

西建大总〔2021〕1 号

## 总务处 2021 年工作要点

2021 年，总务处将紧紧围绕学校中心工作，以“三服务，三育人”为宗旨，树立“以人为本，精益求精”的服务理念，以打造安全、优质、高效、绿色的后勤为目标，以体制机制改革和队伍建设为重点，以规范化、精细化、标准化、智慧化建设为工作抓手，坚持练内功、强基础、重服务、讲奉献的工作思路，求真务实，扎实工作，奋发有为，为学校“创一流，建百强”的建设目标提供坚强的后勤保障。

**一、加强思想政治工作，打造优秀团队文化**

**1.加强政治理论学习，进一步强化使命担当。**学习习近平新

时代中国特色社会主义思想和党的十九届五中全会精神，不断提升后勤管理能力和治理水平。深入开展党史学习教育，提高新时代后勤人的使命感和责任感。

**2.落实主体责任，做好党风廉政建设。**加强廉政教育，深化“一岗双责”，梳理廉政风险点，建立责任清单，签订廉政责任书。完善修缮工程、能源费用回收等流程并实施专项检查，做好高风险领域廉政防控工作。

**3.持续开展样板支部建设，发挥支部战斗堡垒作用。**制定队伍年度培训方案，继续开展党员干部联系群众、青年沙龙、“总务处交流学习月报告会”等活动，提升员工的综合素质。贯彻总务处“七个一”工作指导思想，持续落实首问负责制，提高服务师生的意识，增强攻坚克难的勇气。积极参加学校组织的建党100周年各项活动。

**4.树立模范典型，加强后勤队伍建设。**召开服务标兵及先锋示范岗座谈会，弘扬“团结、进取、务实、创新”的团队文化。加大专业人员招聘力度，注重培养，提高人员技术水平。开展劳动服务技能竞赛。做好聘用人员购买社保的衔接工作，提高员工待遇。开展各种文体活动，增强员工的凝聚力和归属感。

**二、精心组织安排，确保重大专项工作顺利实施**

**5.积极统筹协调，做好常态化疫情防控。**统筹协调全校疫情防控工作，做好常态化疫情防控服务保障。做好相关防控物资的购买、储备和发放工作。组织各单位做好疫情防控信息统计工作。

系统整理疫情防控各种资料，做好总结宣传工作。制定学校爱国卫生运动活动方案，引导师生养成良好卫生习惯和生活方式。

**6.精心组织施工，完成老旧小区改造项目。**积极对接政府相关部门，跟进了解相关政策，取得上级部门支持。加大监管力度，做好南院道路改造、景观提升、线缆落地等改造项目。积极向广大师生做好改造项目的答疑解释工作。做好老旧小区改造项目收尾工作，确保改造项目达到预期效果。做好老旧小区改造资料整理归档及总结宣传工作。

**7.制定系列改造方案，全面提升校园环境。**制定雁塔校区北院综合整治方案，提升环境质量。开展雁塔校区主楼北侧、人工湖周边区域环境提升及文化景观改造工程。开展标准化卫生间建设。完成雁塔校区西大门及楼宇外立面清洗工程，开展卫生死角及屋面的综合治理工作。做好校园绿化养护服务及补栽补种工作，提升校园绿化品质。

**8.深化后勤服务“四化”建设，提升服务保障能力。**科学制定学校后勤保障“十四五”发展规划。完善水电暖规范运维方案并认真落实。推进《西安建筑科技大学水电暖管理办法》《西安建筑科技大学修缮工程管理办法》《总务处质量监督管理办法》出台。完善草堂校区水电暖图纸，建立草堂校区电子档案库。完成换热北站智慧化建设。完成供配电进线电源预警系统建设。实现雁塔校区商业用房、研究生公寓水电线上缴费。推进后勤信息化服务平台建设。做好西安建筑科技大学学志的编写工作。

**9.持续开展节能工作，积极推进绿色校园建设。**召开年度节能工作总结会，制定节能实施方案，下达年度节能目标。发布2021年能源利用报告。做好重点单位能源定额管理。完成能源管理体系建设并进行第三方认证。实施楼宇小便池改造、教工公寓绿色照明等节水节电改造工程。对两校区能耗监测平台系统进行升级，制作草堂校区能源监管平台运行管理手册。积极开展校园垃圾分类工作。

**三、强化“三服务，三育人”宗旨，为师生提供高效便捷的后勤服务**

**10.主动服务基层，及时解决师生关切。**开展总务处2021年“安全优质服务月”活动，主动走访学院，了解师生需求，发现问题并及时解决。制定两校区供暖提升改造实施方案，提升供暖效果。做好草堂校区家属区供暖工作。推行草堂校区标准化教休室建设。解决草堂校区学府城、南山书院等楼宇屋面漏水问题。做好多媒体设备及课桌椅维护更换工作。推进草堂校区手机信号提升及校园固话硬件设备建设。做好雁塔校区收发室服务工作。加大高校社区工作调研力度，推行“五化标杆社区”建设。

**11.加强精细化管理，切实做好供应保障工作。**规范开展两校区水电暖重要设施的巡检和保养。做好物业范围内楼宇相关设施设备保养及巡查。制定供配电优化改造方案，逐步更换部分老旧配电设施，提高供电可靠性。做好草堂校区教职工公寓水电暖气的对接、验收和服务保障工作。配合做好草堂校区二期及实训

大楼供电增容工作。

**12.规范修缮管理服务，全力做好基础设施改造。**加强使用单位装修工程项目的精准服务，积极参与方案论证、预算编制、招标申报等工作，提升服务满意度。做好 30#、29#等家属楼电梯加建项目的工程管理。做好 65 周年校庆期间校园修缮改造项目的申报及管理工作。

**13.加强后勤文化建设，发挥服务育人功能。**建立节能节水教育实践基地，给学生提供实习参观平台。组织学生参加世界水日、节能宣传周、安全生产月等活动，培养学生节能和安全意识。开展新冠肺炎防控、艾滋病防控、食品卫生等知识讲座，提高师生健康意识。尝试开展“后勤讲堂”活动，宣传后勤文化，讲好建大后勤故事，发挥服务育人功能。

**四、强化安全生产管理，确保校园安全稳定**

**14. 建立安全生产管理体系，探索标准化安全管理。**以陕西省校园标准化卫生管理体系建设为抓手，提高预防和控制突发公共卫生事件的能力和水平。制定后勤服务领域安全培训实施方案，提高师生员工的安全意识。做好后勤服务领域的安全检查和应急演练，提高工作人员的应急能力。组织召开安全生产会议，安排部署工作，开展安全检查，督促隐患整改。

西安建筑科技大学总务处　　2021年 3 月 31日印发